

## INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prelucrăm date cu caracter personal atunci când folosiți serviciile ARIES NETWORKS GRUP SRL, iar modul în care facem acest lucru este prevăzut în această **Informare**. Prezenta Informare face parte integrantă din **CONTRACTUL DE FURNIZARE pentru serviciul de comunicații de date și acces la Internet** și va completa prevederile specifice din cadrul **TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE pentru furnizare servicii de comunicații electronice** la care v-ați abonat/vă veți abona.

### Care sunt tipurile de date pe care le prelucrăm?

**Date de contact:** nume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, sex, limbă, adresă de instalare.

**Date cont de client:** ID client, nume de utilizator, parolă, comportamentul de plată și status-ul plății, abonamente și produse achiziționate prin intermediul oricăruia dintre canalele de vânzare disponibile în cadrul companiei ARIES NETWORKS, campanii/oferte/opțiuni accesate, precum și detalii cu privire la tranzacțiile efectuate. Acestea includ și detalii despre interacțiunile desfășurate cu departamentul de Relații cu clienții: cererile dumneavoastră de asistență, canalul prin care au fost adresate (e-mail sau SMS), înregistrările incidentelor și detaliile necesare pentru a le soluționa, plângerile și solicitările formulate.

**Date de internet:** datele de trafic necesare transmiterii comunicației în internet, dimensiunea volumului de date utilizat, durata sesiunii, detaliile referitoare la dispozitivului dumneavoastră personal, adresă IP/MAC. Nu urmărim conținutul navigării dumneavoastră pe internet.

### Cum folosim datele dumneavoastră?

#### 1. Pentru a vă furniza serviciile contractate

În vederea furnizării serviciilor ARIES NETWORKS, realizăm o serie de activități ce implică prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- activități ce țin direct de modul în care se desfășoară relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, inclusiv activități ce țin de instalarea și activarea serviciilor, verificarea disponibilității serviciilor, precum și asigurarea asistenței tehnice pe toată durata prestării serviciilor;
- activități desfășurate în vederea prevenirii fraudei, cum ar fi stabilirea gradului de risc de neplată, verificarea istoricului de plată al clientului în relația cu ARIES NETWORKS. Puteți solicita evaluarea oricărei astfel de prelucrări de către persoane din cadrul ARIES NETWORKS, în funcție de situația dumneavoastră de fapt.
- activități ce țin de încasarea contravalorii serviciilor, inclusiv trimiterea de comunicări cu privire la obligațiile dumneavoastră de plată, personalizate în funcție de comportamentul dumneavoastră de plată;
- transmiterea de comunicări referitoare la serviciile la care v-ați abonat;
- activități ce țin de administrarea și planificarea capacității rețelelor de comunicații electronice, de protecția securității infrastructurii (ex. protecția împotriva atacurilor cibernetice, soft-urilor malware, activități pentru care colectăm informații privind model hardware/versiunea sistemului de operare a dispozitivului dumneavoastră) precum și cu privire la îmbunătățirea calității acestora. În cazul serviciului de internet,

analizăm datele de trafic în vederea identificării unor modele atipice de trafic, care pot afecta securitatea rețelei ARIES NETWORKS și implicit a serviciilor pe care vi le oferim.

- administrarea bazei de date cu clienți ARIES NETWORKS și a contului dumneavoastră de client.

- **Ce date folosim pentru furnizarea serviciilor?**

Ori de câte ori vă furnizăm serviciile ARIES NETWORKS, folosim:

- datele dumneavoastră de contact,

- datele cu privire la contul dumneavoastră de client,

- datele de trafic necesare transmiterii comunicației în rețelele de comunicații electronice (servicii internet), informații tehnice despre dispozitivul/dispozitivele dumneavoastră personale;

Comunicațiile dumneavoastră transmise prin intermediul rețelei și a serviciilor de comunicații electronice sunt confidențiale. Astfel, în vederea furnizării serviciilor de internet și telefonie achiziționate, prelucrăm doar datele necesare transmiterii comunicării sau în scopul facturării acestei operațiuni. Nu accesăm conținutul convorbirilor dumneavoastră telefonice, conținutul e-mail-urilor, nu urmărim navigarea dumneavoastră pe internet sau navigarea în aplicațiile dumneavoastră.

- **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?**

Prelucrăm o categorie largă de date cu caracter personal în vederea încheierii și executării contractului, iar durata de păstrare pentru fiecare tip de date diferă în funcție de necesitatea sau de obligația pe care o avem, astfel:

- a. Furnizarea serviciilor de comunicații electronice și prevenirea incidentelor de securitate**

Datele tehnice colectate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice achiziționate sunt păstrate atâta timp cât sunt necesare în vederea furnizării serviciilor respective.

Păstrăm datele de trafic necesare transmiterii comunicației în internet, timp de o lună pentru a ne ajuta să identificăm și să prevenim posibile incidente de securitate asupra rețelei care vă pot afecta inclusiv pe dumneavoastră.

- b. Relația contractuală și încasarea contravalorii serviciilor**

Păstrăm informații despre verificările pe care le facem la încheierea contractului (verificarea gradului de risc de neplată și verificarea istoricului de client) ulterior stabilirii condițiilor suplimentare ce trebuie îndeplinite pentru încheierea acestuia.

Pentru a putea face dovada relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră, păstrăm datele cu caracter personal prelucrate în vederea executării contractului pe toată durata de derulare a acestuia, și adițional pentru o perioadă de cinci ani de la data încetării relației contractuale. În acest sens, păstrăm contractul, documentele emise în legătură cu încheierea și executarea contractului, precum și informații despre situația plăților la data încetării contractului. Dacă, într-o perioadă de cinci ani de la data încetării contractului, doriți să redeveniți clientul ARIES NETWORKS, vom verifica situația plăților menționată mai sus, pentru a vedea gradul dumneavoastră de bonitate. În cazul în care, la încetarea relației contractuale pe care o avem cu dumneavoastră, vor rămâne debite de recuperat, vom păstra informațiile care sunt necesare recuperării lor până în momentul colectării plăților aferente sau până la expirarea termenului de prescripție, oricare dintre acestea intervine primul.

De asemenea, din rațiuni fiscale, suntem obligați să păstrăm toate informațiile aferente facturării serviciilor furnizate pentru o perioadă de 10 ani de la încetarea relației contractuale.

- **Dezvăluim datele dumneavoastră?**

În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră altor companii, filialele noastre sau altor companii aflate sub control comun („Afiliații”), pentru efectuarea statisticilor și a analizelor, asigurarea funcționării serviciilor, cât și unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractorii”), pentru instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, activități de call-center, activități de procesare a plăților, activități de tipografie, distribuție/curierat. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare și **Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)**.

În situația existenței unei datorii cu privire la relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, vom dezvălui datele dumneavoastră unor agenți de colectare debite/recuperare creanțe în vederea recuperării datoriei. Aceștia vă vor contacta în numele nostru. De asemenea, atunci când cesionăm creanța, vă vom informa despre asta.

- **Baza legală pentru prelucrarea acestor date**

Încheierea și executarea contractului. În subsidiar, în baza interesului nostru legitim de a încasa complet și la timp contravaloarea serviciilor pe care vi le furnizăm, precum și pentru a evalua gradul de risc de neplată, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru: (i) a personaliza comunicările privind sumele de plată în funcție de comportamentul dumneavoastră de plată, (ii) a verifica gradul de risc de neplată, în baza istoricului său de plată în relația cu ARIES NETWORKS.

## **2. Pentru marketing, publicitate și sondaj de satisfacție**

Avem un interes legitim de a îmbunătăți experiența și calitatea serviciilor clienților noștri, astfel încât să beneficiați la maximum de serviciile ARIES NETWORKS. Utilizăm datele dumneavoastră pentru dezvoltarea de noi produse sau servicii, îmbunătățirea caracteristicilor și funcționalităților viitoare ale acestora sau pentru crearea de oferte care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Vă vom contacta pentru a vă prezenta noile noastre produse și servicii și pentru a lua parte la sondajele noastre de satisfacție. Cu cât vă cunoaștem mai bine nevoile, cu atât mai bine putem veni în întâmpinarea lor!

Aveți la dispoziție mai multe canale pe care le puteți utiliza pentru a fi contactat (de exemplu: SMS sau e-mail). Dacă nu v-ați opus să fiți contactat prin SMS sau adresa de e-mail pe care ne-ați pus-o la dispoziție, vom folosi acest mod de comunicare cu dumneavoastră.

De fiecare dată când vă vom contacta, indiferent de canalul ales, veți putea, într-un mod cât mai simplu să alegeți să nu mai primiți deloc comunicări comerciale din partea ARIES NETWORKS.

Totuși, chiar și în situația în care optați pentru încetarea comunicărilor în scop de marketing, publicitate și/sau sondaj de satisfacție, veți primi în continuare comunicări generale din partea ARIES NETWORKS referitoare la serviciile pe care le furnizăm (de ex. modificări contractuale, detalii cu privire la funcționalitatea serviciilor, etc.), comunicări care sunt necesare desfășurării contractului.

- **Ce date folosim pentru acest scop?**

Pentru a înțelege cum să îmbunătățim experiența dumneavoastră la ARIES NETWORKS, analizăm datele dumneavoastră de contact și datele contului de client, acordând o atenție sporită abonamentelor și părerilor dumneavoastră referitoare la produsele și serviciile ARIES NETWORKS.

- **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?**

Datele dumneavoastră sunt păstrate pe durata contractului.

- **Cui dezvăluim datele dumneavoastră?**

În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră altor companii, filialelor noastre sau altor companii aflate sub control comun („Afiliații”), cât și unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractorii”) pentru desfășurarea activităților de marketing, publicitate și sondaj de satisfacție, cum ar fi: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de tipografie, distribuție/curierat, societăți ce desfășoară activități de sondaj sau de call center. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare și **Regulamentul general privind protecția datelor (GDRP)**.

- **Baza legală pentru prelucrarea acestor date**

Interesul legitim pentru prelucrări în scopuri de marketing, publicitate și sondaj de satisfacție și trimiterea de comunicări prin e-mail și consimțământ pentru comunicări trimise pe alte canale.

### **3. Pentru scopuri statistice și de analiză**

Pentru a optimiza serviciile ARIES NETWORKS și pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților ARIES NETWORKS, extragem, transformăm în date cu caracter anonim, combinăm și agregăm datele dumneavoastră cu cele ale altor clienți, pentru a avea o imagine statistică a bazei de clienți ARIES NETWORKS. Parte din politica companiei ARIES NETWORKS presupune analiza datelor agregate pe care le avem, în vederea dezvoltării/optimizării serviciilor și platformelor/produselor ARIES NETWORKS în general, și nu pentru a lua acțiuni privind o anumite persoană.

- **Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte?**

Date de contact, Datele contului de client.

- **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?**

Vom păstra rapoartele statistice pe durata necesară utilizării lor.

- **Dezvăluim datele dumneavoastră?**

Rezultatele rapoartelor statistice (care nu permit identificarea datelor dumneavoastră sau individualizarea dumneavoastră) și analizele bazate pe aceste rapoarte sunt utilizate pentru evidențierea activității companiei ARIES NETWORKS, cât și pentru stabilirea unor direcții de dezvoltare comerciale. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că aceasta situație respectă prezenta Informare.

- **Baza legală pentru prelucrarea acestor date**

Scopul de prelucrare este compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal.

### **4. Pentru a ne îndeplini obligațiile legale**

Avem obligația ca, la solicitarea autorităților publice, întocmită în conformitate cu prevederile legale aplicabile, să comunicăm către acestea datele dumneavoastră. În cazul în care primim o solicitare de

informații de la o autoritate publică, spre exemplu, în cadrul unei investigații cu privire la piața pe care activăm, vom accesa și trimite datele dumneavoastră către aceasta.

- **Ce date trebuie să păstrăm?**

Date de contact, Date cont de client, Datele de internet.

- **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?**

Vă vom păstra datele pe toată durata necesară folosirii acestora, astfel cum este indicat de către autoritatea competentă și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

- **Baza legală pentru prelucrarea acestor date**

Obligație legală.

### **Cum protejăm datele cu caracter personal?**

Vă asigurăm că datele cu caracter personal sunt prelucrate de către ARIES NETWORKS cu respectarea tuturor drepturilor persoanelor vizate, precum și prin aplicarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea acestora împotriva accesului ilicit sau neautorizat. Aceste măsuri pot consta în limitarea accesului, criptarea, minimizarea sau anonimizarea datelor cu caracter personal, stocarea pe medii securizate sau criptate.

### **Cum procedăm în cazul unui incident de securitate care ar putea afecta securitatea datelor cu caracter personal?**

În cazul în care datele cu caracter personal sunt compromise ca urmare a unei breșe de securitate, vom notifica cu promptitudine persoanele ale căror date cu caracter personal au fost compromise, în termen de maximum 72 de ore sau conform legislației aplicabile.

### **Dețineți controlul asupra datelor cu caracter personal ale dvs.**

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

**Accesarea datelor:** puteți solicita, odată pe an, o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

**Rectificarea datelor:** dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

**Opoziția la prelucrarea datelor:** ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării.

În cazul în care veți alege să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de marketing, publicitate și sondaj de satisfacție și nici să mai primiți vreo comunicare comercială în legătură cu aceste activități, indiferent de canalul ales ca mijloc de comunicare, vom opri orice astfel de prelucrare. În cazul canalelor pentru care v-ați dat expres consimțământul, vom echivala exercitarea dreptului dumneavoastră la opoziție cu o retragere de consimțământ.

**Ștergerea datelor:** Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse, fie anonimizate.

**Portabilitatea datelor:** În situația în care doriți să vă transferați datele către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou, conform Regulamentului).

**Restricționarea prelucrării:** puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport de cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou, conform Regulamentului).

**Retragerea consimțământului:** în cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele ARIES NETWORKS fără întârzieri nejustificate.

### **Vă stăm dispoziție**

- **Compania care vă prelucrează datele:** ARIES NETWORKS GRUP S.R.L.

Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, la adresa de poștă electronică: [office@ariesnetworks.ro](mailto:office@ariesnetworks.ro), la adresa companiei (str. Drumul Taberei 66, bloc OS6, sc. 3, ap. 107, sector 6, Bucuresti, România, 061398) sau printr-o cerere scrisă la punctul de lucru al ARIES NETWORKS.

- **Autoritatea de Supraveghere:** De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>)

### **Actualizări viitoare**

Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a unor actualizări viitoare impuse de legislația în vigoare.

Vom publica orice nouă versiune a acestei Informări pe website-ul nostru și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta relația comercială și/sau serviciile la care v-ați abonat.